

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D.LGS. 36/2023

IL DIRIGENTE RESPONSABILE
RENDE NOTO

Informest effettua la presente Consultazione preliminare di mercato per l'individuazione di soluzioni per la fornitura di licenze Microsoft 365, protezione antivirus, backup in cloud e servizi di supporto all'ufficio Servizi Digitali.

Si precisa che questa consultazione di mercato ha esclusivamente finalità esplorative ed è preordinata ad individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di fornire i prodotti indicati in oggetto, o prodotti con caratteristiche tecniche equivalenti in termini di funzione e di finalità di utilizzo, ovvero di svolgere i servizi individuati.

Gli operatori economici non potranno, per il solo interesse manifestato nei confronti della presente consultazione, vantare alcun titolo, pretesa o priorità in ordine all'eventuale affidamento in oggetto.

Il presente avviso, pertanto, non costituisce avvio di una procedura di gara o di affidamento. La consultazione preliminare di mercato si concluderà con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

La pubblicazione dell'Avviso avviene sia su eAppaltiFVG (in seguito piattaforma) che sul sito istituzionale della stazione appaltante.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Informest il quale si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di propria esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti od interessati possano vantare alcuna pretesa.

Per l'espletamento della presente procedura, Informest si avvarrà, ai sensi dell'art. 25 D.lgs. 36/2023, della Piattaforma di approvvigionamento digitale denominata "eAppaltiFVG", accessibile dal sito <https://eappalti.regione.fvg.it/>.

Ai fini della partecipazione alle procedure indicate è indispensabile essere iscritti ad “eAppaltiFVG”. Gli interessati dovranno far pervenire, esclusivamente tramite la piattaforma i seguenti documenti:

- Manifestazione di interesse redatta ai sensi del DPR 445/2000 contenente i dati identificativi dell’impresa e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante (allegato 1),
- Descrizione aziendale e competenze rilevanti,
- Soluzioni proposte, schede tecniche e licenze,
- Indicazioni economiche - costo delle licenze e costo orario per servizio di supporto a IT manager (allegato 2).

La manifestazione di interesse e i predetti allegati, dovranno essere sottoscritti digitalmente e caricati sulla piattaforma entro il 30/06/2025 ore 11:00. Tutti i quesiti e/o richieste di informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso dovranno obbligatoriamente ed esclusivamente essere presentati sulla piattaforma entro il termine previsto per il 25/06/2025 ore 11:00.

La presente consultazione di mercato è accessibile a tutti i soggetti ricompresi all’art. 65 del D.lgs. 36/2023. Gli operatori economici partecipanti dovranno dichiarare l’inesistenza di cause di esclusione, divieti o incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs.36/2023.

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR), si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei partecipanti e della loro riservatezza.

1. Amministrazione procedente

INFORMEST

Via Cadorna, 36 - 34170 GORIZIA

Telefono: 0481 597411 – Fax 0481 537204

E-mail: contratti@informest.it

Profilo del committente: www.informest.it

Responsabile Unico del Progetto: dott. Alberto Barchetta

2. Finalità

La presente consultazione di mercato è indetta ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. 36/2023 con l'obiettivo di acquisire informazioni utili alla predisposizione di una procedura di affidamento per la fornitura, gestione e manutenzione di servizi informatici connessi alla produttività cloud, sicurezza informatica e protezione dei dati, al fine di razionalizzare le attuali soluzioni e valutare possibili alternative tecnologiche ed economiche, nonché di supporto all'ufficio IT di Informest.

3. Contesto

L'obiettivo di Informest è garantire la continuità e l'efficienza operativa attraverso la fornitura e la gestione integrata di servizi cloud, strumenti di produttività Microsoft 365, soluzioni di sicurezza informatica e sistemi di backup. L'attività si inserisce nell'ambito del potenziamento e della messa in sicurezza dell'infrastruttura digitale a supporto del personale e delle attività istituzionali, con particolare attenzione all'utilizzo di licenze e servizi dedicati al settore non profit. A tal proposito, Informest è riconosciuta da Techsoup come Ente Nonprofit: questo riconoscimento è recepito da Microsoft, che mette a disposizione un credito Azure di 2.000 dollari, 300 licenze di Microsoft 365 Business Basic, 10 licenze Microsoft 365 Business Premium (fino al 6 febbraio 2026) e condizioni agevolate per l'acquisto di ulteriori licenze tramite un listino dedicato. Questo consente all'ente di accedere a strumenti professionali avanzati in modo economicamente sostenibile, massimizzando l'efficienza e la sicurezza delle proprie attività digitali.

L'Ente utilizza attualmente una combinazione di servizi e licenze forniti da diversi operatori:

- Fornitore Partner Cloudally
 - Servizio di backup cloud per tenant Microsoft 365.
- Fornitore Partner Microsoft
 - Microsoft 365 Business Basic (Nonprofit Staff Pricing)
 - Microsoft 365 Business Premium (Nonprofit Staff Pricing)
 - Microsoft 365 Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing)
 - Microsoft Teams Domestic Calling Plan (120 min)

- Microsoft Teams Phone Resource Account
- Microsoft Teams Phone Standard (Nonprofit Staff Pricing)
- Office 365 E1 (Nonprofit Pricing)
- Fornitore Licenze antivirus Sophos
 - n. 25 Antivirus per postazioni di lavoro
 - n. 1 Antivirus per server

Acquisti effettuati direttamente dall'Ente:

- Sottoscrizione Microsoft Azure (attualmente usufruendo di un credito gratuito da donazione Microsoft pari a USD 2.000)
- Credito per comunicazioni

4. Esigenze e valutazioni strategiche

- Valutare l'opportunità di dismettere la soluzione antivirus Sophos e valutare differenti soluzioni ovvero migrare verso un piano superiore Microsoft 365 con strumenti avanzati di sicurezza.
- Valutare la futura sostituzione del servizio Cloudally con Microsoft 365 Backup (non ancora pienamente compatibile per Microsoft Teams).
- Valutare l'introduzione di n. 10 abbonamenti premium per l'utilizzo di Copilot, al fine di supportare le attività operative/tecniche.
- Razionalizzare l'accesso alle risorse Azure, anche tramite nuova sottoscrizione gestita da partner.
- Definire una strategia di supporto efficace all'ufficio IT di Informest, finalizzata al miglioramento dell'efficienza operativa, al potenziamento dei servizi digitali e all'allineamento dell'infrastruttura tecnologica con gli obiettivi dell'organizzazione. Il monte ore annuo si attesta indicativamente a 20 ore/anno.

5. Obiettivi della consultazione

Attraverso la presente consultazione, l'Ente intende:

- Individuare operatori economici in grado di offrire soluzioni equivalenti o migliorative.
- Raccogliere informazioni su funzionalità, licenze, modalità di erogazione e supporto.
- Valutare la sostenibilità economica delle opzioni disponibili.
- Verificare tecnologie migliorative rispetto alle soluzioni attuali.
- Valutare la migliore strategia di supporto all'ufficio IT di Informest.

6. Modalità di partecipazione

Gli operatori interessati devono presentare, entro il termine di cui in premessa, i seguenti documenti:

- Descrizione aziendale e competenze rilevanti
- Soluzioni proposte
- Schede tecniche e licenze
- Indicazioni economiche di massima (costo attuale delle licenze e costo orario per servizio di supporto a IT manager)

7. Esclusione di vincolo contrattuale

La presente consultazione ha natura esplorativa e non costituisce avvio di procedura di gara, né proposta contrattuale. Non comporta obblighi per l'Ente o diritti per gli operatori.

Allegati:

- Allegato 1_Manifestazione di interesse
- Allegato 2_Indicazioni_Economiche

Gorizia, data della firma digitale

Il Dirigente responsabile

dott. Graziano Lorenzon