

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E RICHIESTA DI PREVENTIVO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO, MANUTENZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DELLE PIATTAFORME INFORMATICHE SVILUPPATE NELL’AMBITO DEL PROGETTO “EURADRIA 2024-2026” COFINANZIATO DAL PROGRAMMA EUROPEO “EASI 2021-2027” CUP D21D23000230006

IL DIRIGENTE RESPONSABILE
RENDE NOTO

Con il presente avviso, INFORMEST avvia un’indagine di mercato preordinata a conoscere l’assetto del mercato di riferimento e la platea di operatori economici interessati all’affidamento autorizzato con determinazione n. 81 dd. 17 luglio 2024. L’indagine di mercato relativa al servizio di aggiornamento, manutenzione ed implementazione delle piattaforme informatiche nell’ambito del progetto “EURADRIA 2024-2026”, consentirà alla Stazione Appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento sulla successiva assegnazione.

Il presente avviso verrà pubblicato nella sezione “avvisi in area pubblica” della piattaforma di eProcurement “eAppaltiFVG” (<https://eappalti.regione.fvg.it>) e sul sito istituzionale <http://www.informest.it/> nella sezione “acquisti e bandi”.

L’indagine ha pertanto la finalità di acquisire dichiarazioni di interesse da parte di soggetti idonei al fine di procedere successivamente all’affidamento diretto del servizio ai sensi degli artt. 17, comma 2, e 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, tra quelli che si sono candidati. Il tutto nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, economicità, efficienza, correttezza, tempestività, pubblicità, trasparenza, libera concorrenza.

Dal presente avviso, avendo scopo esclusivamente esplorativo come sopra già chiarito, non possono derivare situazioni giuridiche soggettive reciproche tra INFORMEST e i manifestanti l’interesse.

Nell’eventualità in cui uno dei preventivi presentati dovesse risultare conveniente e vantaggioso per INFORMEST si procederà alla qualificazione dell’operatore economico (ai sensi di quanto previsto al “Titolo IV - I requisiti di partecipazione e la selezione dei partecipanti” del D.lgs. 36/2023).

Diversamente – e cioè se nessuno dei preventivi presentati risultasse conveniente – INFORMEST si riserva la facoltà di rivolgersi direttamente al mercato anche nei confronti di altro operatore economico estraneo alla manifestazione d’interesse.

INFORMEST pubblicherà sul sito istituzionale gli esiti della presente indagine di mercato.

A tal fine si precisa quanto segue:

1. AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE

INFORMEST

Via Cadorna, 36 - 34170 GORIZIA

Telefono: 0481 597411 – Fax 0481 537204

E-mail: contratti@informest.it

Profilo del committente: www.informest.it

Responsabile unico del Progetto: dott. Alberto Barchetta

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio si articola nelle prestazioni di seguito elencate:

PRESTAZIONE N. 1

Servizio di aggiornamento, manutenzione ed implementazione del portale trilingue (IT/SLO/EN) "euradria.eu" nello specifico per le seguenti attività:

- Attività di aggiornamento:

- Aggiornamento dei contenuti delle pagine del portale.
 - Tali contenuti potranno essere relativi a (a titolo esemplificativo):
 - news di carattere generale sul mercato del lavoro
 - eventi organizzati
 - materiali promozionali digitali sviluppati, quali a titolo indicativo leaflet, video, brochure"
 - i contenuti nelle 3 lingue (italiano, sloveno ed inglese) di tali sezioni verranno forniti da Informest (1 soggetto).
- Aggiornamento ed implementazione/revisione del modulo "contatti", in linea ed in conformità con la normativa in materia di privacy e trattamento dei dati.
- Aggiornamento ed implementazione/revisione grafica delle varie sezioni del sito (i.e aggiornamento loghi, indirizzi dei partner, e-mail, grafiche nuove icone, etc), al fine di renderle in linea con le attività del progetto e con la documentazione prodotta.

- Creazione di nuove sezioni:

- Implementazione di almeno n.4 nuove pagine, con nuovi testi e formati grafici e relativo caricamento in back end dei contenuti. n.2 delle 4 sezioni dovranno essere sviluppate ed operative entro il 30/09/2024.

- Caratteristiche del portale:

- Il portale dovrà essere responsive, ovvero adattarsi automaticamente alle diverse dimensioni dello schermo e dei dispositivi utilizzati. Dovranno essere quindi garantite le principali caratteristiche di un sito "responsive", quali a titolo esemplificativo un adattamento dinamico del layout e delle immagini in base alla risoluzione del dispositivo, stili diversi a seconda delle dimensioni dello schermo, organizzazione dei contenuti e velocità di caricamento.
- Il portale dovrà risultare accessibile e rispettare gli standard WCAG2. Le modalità di attuazione rimangono su proposta del fornitore che provvederà a fornire una relazione descrittiva di come intende operare (con strumenti o intervenendo direttamente su codice). Si prevede la possibilità di creare un sistema di interoperabilità con la piattaforma www.go2025.eu per una sezione dedicata alle offerte di lavoro dedicate alla capitale europea della cultura. Il portale one-stop-shop avrà una sezione dedicata in tal senso che potrebbe essere trasferita (in 3 lingue italiano, sloveno, inglese) in una sezione dedicata della piattaforma www.go2025.eu. Le modalità sono da definire in seguito all'affidamento ma si prevede la creazione di API o tramite Json.
- Dovrà essere garantito l'aggiornamento dei plug-in ed il mantenimento di WP deve essere garantito per l'intera durata dell'incarico. Si richiede l'invio dello storico degli aggiornamenti effettuati.
- Dovrà essere garantito l'accesso da parte del referente di Informest alla sezione interna, al fine di consentire il caricamento dei contenuti/articoli da parte del referente di Informest

- Servizio di supporto e assistenza:

- Entro 48 ore dalla segnalazione di un guasto/malfunzionamento dovrà essere fornita una risposta/presa in carico/intervento della problematica;
- Formazione iniziale di 4 ore per gli operatori/personale coinvolto
- Assistenza/supporto specifico di n. 15 ore max durante l'intera durata del contratto, sia per un coordinamento su specifiche tematiche o funzionalmente allo sviluppo di specifiche sezioni del sito che quale momento di confronto specifico per la risoluzione di eventuali problematiche/particolarità tecniche specifiche che possano avvenire durante lo sviluppo del progetto, anche con attori terzi coinvolti nella implementazione del progetto (ie Commissione Europea o altri attori)
- Saranno inoltre previsti momenti di confronto con Informest, indicativamente a cadenza bimestrale, per un coordinamento e pianificazione delle attività. Tali incontri saranno organizzati indicativamente in modalità remota, ma potranno essere richiesti incontri in presenza presso la sede di Informest e/o in altra sede in Regione FVG (max 4 incontri in presenza - 1 ogni 6 mesi).

- Hosting e manutenzione:

- Verifica del corretto adempimento del servizio di hosting e manutenzione del sito web per 24 mesi. L'hosting dovrà supportare l'installazione e il funzionamento del CMS Wordpress utilizzato per il sito web, nonché garantire performance adeguate al profilo del progetto. Si deve prevedere inoltre l'aggiornamento del CMS e di tutti i plugins con cadenza almeno mensile. Ogni aggiornamento dovrà essere preceduto da backup completo del sito e del database al fine di garantire la continuità di servizio.
- Consegna dei codici sorgente e delle base dati al termine dell'affidamento dell'incarico, al fine di consentire la manutenzione del portale sul lungo periodo da parte di soggetti diversi dall'operatore economico affidatario del servizio in oggetto, mentre i codici sorgente del portale verranno forniti dal soggetto economico che ha gestito la piattaforma durante il precedente progetto EURADRIA 22-23. L'implementazione dei nuovi servizi è a carico dell'aggiudicatario dell'appalto.

PRESTAZIONE N. 2

Servizio di aggiornamento e manutenzione interfaccia PMS:

- elaborazione del file PMS di raccolta dei dati condivisi all'interno del portale, con raccolta dei dati relativamente al numero di:

- "recruitment/mixed events"
- vacancies
- datori di lavoro
- posizioni di lavoro
- ricerche di lavoro
- combinazioni/associazioni
- numero di partecipanti apparsi sul portale one stop shop.

- caratteristiche richieste per il file:

- il file dovrà aggiornarsi sulla base delle indicazioni della Commissione Europea, aggiustando le etichette non corrette
- dovrà essere inoltre previsto un possibile aggiornamento delle etichette sulla base delle specifiche necessità progettuali di raccolta e/o elaborazione dati
- dovrà essere prevista la funzione di cancellazione automatica delle vacancies dopo un periodo di 60 giorni
- dovrà essere mantenuta l'interfaccia di back end e front end
- Il file dovrà inoltre interfacciarsi nella sua totalità con il portale.

PRESTAZIONE N. 3

Servizio di aggiornamento landing page:

- Aggiornamento, manutenzione ed implementazione della "landing page" di presentazione del progetto EURADRIA, collegata all'indirizzo <https://www.crossborderjob.eu/> nelle 3 lingue esistenti. Sarà richiesto:

- aggiornamento dei contenuti della landing page, sulla base degli aggiornamenti principali svolti nel portale EURADRIA
- aggiornamento dei materiali promozionali realizzati nel progetto
- rinnovo hosting del dominio della landing page fino al 21/12/2028

PRESTAZIONE N. 4

Servizio di verifica funzionalità API

Interfacciamento con le API del portale ELA (European Labour Authority) al fine di visualizzare le offerte di lavoro e relative pagine descrittive.

L'operatore incaricato dovrà verificare se le API attivate dal precedente affidatario del servizio siano ancora attive e funzionanti. Tale attività consiste nella sola verifica della funzionalità delle API già presenti. A conclusione dello svolgimento di tali verifiche, l'affidatario dovrà redigere una relazione sullo stato dell'arte.

PRESTAZIONE N.5

Servizio allo stato attuale non dovuto (attivabile su richiesta)

Interfacciamento con le API del portale ELA (European Labour Authority) al fine di visualizzare le offerte di lavoro e relative pagine descrittive.

Tale servizio verrà richiesto da INFORMEST solo ed esclusivamente se i server ELA – tramite portale EURES – saranno riattivati e sulla base degli esiti della relazione di cui alla prestazione n.4.

I codici sorgente del portale www.euradria.eu potranno essere forniti all'operatore economico interessato, previa richiesta dello stesso da effettuarsi tramite la messaggistica del portale così come indicato al punto 7 del presente Avviso. La richiesta dovrà essere corredata dall'impegnativa unilaterale di riservatezza e di non rivelazione sottoscritta per accettazione.

3. IMPORTO MASSIMO DELL'INCARICO

L'importo massimo a disposizione è pari a € 11.622,95 IVA esclusa, con costi per la sicurezza pari a zero, inclusi altri oneri fiscali e/o previdenziali ed eventuali le spese di trasporto/spostamento necessarie allo svolgimento dell'attività oggetto del presente avviso.

4. DURATA DEL SERVIZIO:

Il servizio oggetto della presente procedura avrà una durata a decorrere dalla data di stipula del contratto e fino al 30/04/2026, con la possibilità di proroga non onerosa automatica in caso di esigenze dettate dalla tempistica del progetto.

5. FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto d'appalto sarà quella della scrittura privata sottoscritta per il tramite della piattaforma di e-procurement "eappalti.regione.fvg.it".

6. REQUISITI DI ORDINE GENERALE E SPECIALE RICHIESTI

6.1. Requisiti di ordine generale:

Inesistenza di cause di esclusione, divieti o incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs.36/2023.

6.2. Requisiti di ordine speciale

6.2.A. Idoneità professionale:

Certificato d'iscrizione presso la Camera di Commercio, all'Albo Professionale d'appartenenza o qualsiasi iscrizione assimilabile, avente oggetto pertinente alle attività in affidamento.

6.2.B. Capacità economica e finanziaria:

Fatturato globale nell'ultimo triennio non inferiore pari al doppio del valore stimato dell'appalto.

6.2.C. Capacità tecnica e professionale:

6.2.C.1 Comprovata esperienza di almeno n.2 servizi analoghi a quello oggetto del presente Avviso eseguiti o in corso di esecuzione presso soggetti pubblici o privati, di durata pari o superiore a 18 mesi, svolti nell'ultimo quinquennio. L'operatore economico dovrà presentare una breve presentazione aziendale al cui interno dovranno essere indicati, per ogni servizio eseguito o in corso di esecuzione, i seguenti elementi: committente, oggetto, importo, durata contrattuale.

6.2.C.2 Curriculum Vitae, redatto su modello comunitario completo dei titoli professionali posseduti, del/i soggetto/i che verranno coinvolti in qualità di web developer da cui si evinca un'esperienza nel settore di almeno 3 anni.

I requisiti di cui ai precedenti punti 6.2.C.1 e 6.2.C.2 dovranno essere esplicitati all'interno di due separati documenti da cui si evinca l'esperienza sopra richiesta.

In caso di affidamento del servizio, l'operatore economico dovrà dichiarare, su appositi Modelli che saranno forniti da INFORMEST, l'insussistenza delle cause di esclusione nonché il possesso dei requisiti speciali sopra indicati.

Gli interessati dovranno far pervenire un proprio preventivo per il servizio in oggetto, corredato:

- dal Curriculum aziendale,
 - dal/i Curriculum Vitae web developer,
 - da una breve relazione descrittiva delle modalità di attuazione del servizio (max. 3 pagine),
- entro e non oltre il 01/08/2024 ore 13:00 attraverso la piattaforma <https://eappalti.regione.fvg.it/>

7. INFORMAZIONI GENERALI

Per eventuali informazioni o richiesta dei codici sorgente, gli operatori economici interessati possono inviare una comunicazione attraverso il sistema di messaggistica della piattaforma "eAppaltiFVG" entro e non oltre il 29/07/2024 ore 13:00.

Eventuali richieste pervenute oltre il suddetto limite temporale non saranno prese in considerazione.

La presente indagine di mercato è accessibile a tutti i soggetti ricompresi all'art. 65 del D.lgs. 36/2023.

Allegati: Modello preventivo, impegnativa unilaterale di riservatezza e di non rivelazione.

Gorizia, data della firma digitale

**Il Dirigente responsabile
dott. Graziano Lorenzon**